

ALGEMENE VOORWAARDEN TERRA ADVOCATUUR

Versie 1 maart 2025

Artikel 1. Definities

- 1.1 Terra Advocatuur: Terra Advocatuur is een handelsnaam van de eenmanszaak, gevestigd en kantoorhoudende aan de Maatweg 7 te (6871 DK) Renkum (Nederland), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 91544009.
- 1.2 VvE Juridisch Curaçao: VvE Juridisch Curaçao is een extra handelsnaam van de eenmanszaak Terra Advocaten, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 91544009.
- 1.3 Opdrachtgever: degene met wie Terra Advocatuur een overeenkomst van opdracht tot juridische dienstverlening heeft.

Artikel 2. Opdracht

- 2.1 Iedere overeenkomst van opdracht tot juridische dienstverlening wordt uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Terra Advocatuur en uitdrukkelijk niet door diegenen die voor haar werkzaam zijn, zodat toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en van artikel 7:407 lid 2 BW uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- 2.2 Terra Advocatuur bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd.
- 2.3 Terra Advocatuur neemt door aanvaarding van de opdracht een inspanningsverbintenis op zich. Terra Advocatuur voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit. Niet wordt ingestaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 2.4 De Opdrachtgever dient Terra Advocatuur onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht. Voorts staat de Opdrachtgever in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Terra Advocatuur verstrekte gegevens en informatie.
- 2.5 Terra Advocatuur voert al haar correspondentie in de Nederlandse taal.
- 2.6 Indien de Opdrachtgever in de Engelse taal wenst te corresponderen, dan kan Terra Advocatuur van haar correspondentie zowel een Nederlandse als een Engelse versie verstekken aan de Opdrachtgever. In dat geval is de inhoud van de Nederlandse versie leidend en derhalve zal bij enig verschil van inhoud of strekking de Nederlandse tekst doorslaggevend en bindend zijn.
- 2.7 Als de Opdrachtgever juridische documenten verstrekt wenst te hebben in de Engelse taal, dan bepaalt Terra Advocatuur of zij gehoor geeft aan dat verzoek en behoudt Terra Advocatuur zich tevens het recht voor gebruik te maken van een vertaalbureau, waarbij de – vooraf inzichtelijk gemaakte – kosten daarvan voor rekening van de Opdrachtgever komen.
- 2.8 Indien Terra Advocatuur op grond van geldende regelgeving onder meer verplicht is de identiteit van de Opdrachtgever vast te stellen en na te gaan of sprake is van ongebruikelijke transacties, dan is Terra Advocatuur gerechtigd ongebruikelijke transacties te melden bij de relevante autoriteiten, zonder de Opdrachtgever hierover te informeren. De Opdrachtgever is gehouden alle ten behoeve van de identificatie benodigde gegevens aan de Vennootschap te verstrekken.

Artikel 3. Declaratie en betaling

- 3.1 Het honorarium wordt naar tijd en aard van de werkzaamheden gespecificeerd en met Verschotten en omzetbelasting aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De verrichte werkzaamheden worden uitgedrukt in eenheden van 6 minuten. Voor zover mogelijk wordt iedere maand gedeclareerd.

- 3.2 Het honorarium is de financiële vergoeding die de Opdrachtgever voor werkzaamheden is verschuldigd, voortvloeiend uit een opdracht tot juridische dienstverlening aan Terra Advocatuur. De hoogte van het honorarium wordt bepaald op basis van de door Terra Advocatuur vastgestelde tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen
- 3.3 Verschotten zijn alle kosten die Terra Advocatuur maakt bij de uitvoering van de aan Terra Advocatuur verstrekte opdracht, zoals griffiegelden, deurwaarderskosten, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten, vertaalkosten, kadasterkosten, kosten uittreksels, dataroomkosten, getuigengelden en dergelijken.
- 3.4 Terra Advocatuur kan de hoogte van de tarieven - aan de hand waarvan het honorarium wordt bepaald - tussentijds aanpassen. In dat geval zullen óók in lopende zaken vanaf dat moment de nieuwe tarieven in rekening worden gebracht.
- 3.5 Terra Advocatuur kan een voorschot op het honorarium en de Verschotten verlangen. Griffierechten dienen in voorkomend geval voor aanvang van een procedure door de Opdrachtgever te worden voldaan.
- 3.6 Kosten die in rekening worden gebracht door de bank wordt gelijkelijk gedeeld door Terra Advocatuur en de Opdrachtgever.
- 3.7 Tenzij anders overeengekomen, dient betaling van declaraties, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen een termijn van 14 dagen, op een wijze zoals onderaan de declaratie staat aangegeven. Indien betaling binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijft, is de Opdrachtgever in verzuim waardoor de Opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten van 10% over het openstaande bedrag van de declaratie verschuldigd is. Terra Advocatuur is in dat geval tevens bevoegd om de uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel te beëindigen. Terra Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting of beëindiging van de werkzaamheden.
- 3.8 Als de opdracht door meer dan één Opdrachtgever wordt verstrekt, zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen uit hoofde van de opdracht jegens Terra Advocatuur.
- 3.9 Indien Opdrachtgever nalaat binnen twee maanden na declaratiedatum schriftelijk bezwaar te maken tegen de hoogte van het in rekening gebrachte honorarium, althans tegen de hoogte van de declaratie in het algemeen, staat daarmee de declaratie onherroepelijk vast.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

- 4.1 Iedere aansprakelijkheid van Terra Advocatuur, of degene die voor haar werkzaam zijn, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het krachtens de verzekeringsovereenkomst voor rekening van Terra Advocatuur komende eigen risico. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering die Terra Advocatuur heeft afgesloten, gaat verder dan de eisen die daaraan door de Nederlandse Orde van Advocaten worden gesteld en is onder andere beperkt tot dekking van € 1.000.000,- bij beroepsaansprakelijkheid en € 2.500.000,- bij bedrijfsaansprakelijkheid.
- 4.2 Als om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van tweemaal het honorarium dat in de betreffende zaak in de 12 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht, zulks met een maximum van € 25.000,-.
- 4.3 De in de voorgaande artikel 4.1 en 4.2 omschreven beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Terra Advocatuur.
- 4.4 Terra Advocatuur mag voor rekening van de Opdrachtgever derden inschakelen op de door deze derden gestelde voorwaarden. Tevens is het Terra Advocatuur toegestaan gebruik te maken van apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken ter uitvoering van de gesloten overeenkomst. Terra Advocatuur zal in dat verband steeds de vereiste zorgvuldigheid

betrachten. Terra Advocatuur is niet aansprakelijk voor enig tekortschieten en/of onrechtmatige daad van deze derden of voor het niet deugdelijk functioneren van de door Terra Advocatuur gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken door (onder andere maar niet uitsluitend) computervirussen. Terra Advocatuur is niet aansprakelijk voor (in)directe schade of verliezen die uit het gebruik hiervan voortvloeien.

- 4.5 Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt eveneens indien Terra Advocatuur haar diensten heeft geweigerd en hieruit schade is voortgevloeid.
- 4.6 Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervalt iedere rechtsvordering van de Opdrachtgever op Terra Advocatuur, indien deze rechtsvordering niet binnen één jaar na aanvang van de dag, volgende op die waarop de Opdrachtgever met de schade en met Terra Advocatuur als de daarvoor aansprakelijke rechtspersoon bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, is ingesteld. In ieder geval verjaart iedere rechtsvordering tien jaar na het plaatsvinden van de gebeurtenis die aanleiding kan zijn tot die rechtsvordering.

Artikel 5. Dossier en archivering

- 5.1 Terra Advocatuur zal een digitaal dossier voeren, waarvan de stukken op verzoek ter beschikking staan van de Opdrachtgever.
- 5.2 Nadat het dossier wordt gesloten zal deze tenminste zeven jaren in het digitale archief worden bewaard. Na het verstrijken van deze zeven jaar staat het Terra Advocatuur vrij het dossier te vernietigen.

Artikel 6. Wijziging algemene voorwaarden

- 6.1 Terra Advocatuur is gerechtigd de voorwaarden van deze overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen.
- 6.2 Terra Advocatuur zal de Opdrachtgever voorafgaand aan de ingangsdatum van de wijziging en/of aanvulling hierover informeren.
- 6.3 Ingeval de wijziging en/of aanvulling een beperking van de rechten van de Opdrachtgever betreft, heeft de Opdrachtgever het recht om deze overeenkomst schriftelijk binnen een termijn van één maand na de wijzigingsdatum op te zeggen. De overeenkomst eindigt dan op de wijzigingsdatum.

Artikel 7. Toepasselijkheid algemene voorwaarden en vertaling

- 7.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aan Terra Advocatuur verstrekte opdrachten en tevens op eventuele aanvullende opdrachten en/of vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever.
- 7.2 Deze algemene voorwaarden zijn in het Nederlands voorhanden. Ingeval deze algemene voorwaarden ook in het Engels voorhanden zijn, dan zal bij enig verschil van inhoud of strekking de Nederlandse tekst doorslaggevend en bindend zijn.

Artikel 8. Klachten, toepasselijk recht en forumkeuze

- 8.1 Op de opdracht en alle daaruit voortvloeiende en daarmee samenhangende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Op alle tussen Terra Advocaten en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten is de Kantoorklachtenregeling van Terra Advocatuur van toepassing. Deze Kantoorklachtenregeling wordt op verzoek kosteloos toegezonden en is te raadplegen op de website: <https://terra-advocatuur.com/kantoorklachtenregeling/>.
- 8.3 Leidt eventuele interne klachtbehandeling niet tot een oplossing, dan zullen alle geschillen die betrekking hebben op de dienstverlening van Terra Advocatuur, inclusief declaratiegeschillen worden beslecht aan de hand van het Reglement Geschillencommissie Advocatuur,

onverminderd de bevoegdheid van Terra Advocatuur om zich tot de rechter te wenden indien de opdrachtgever een eventueel declaratiegeschil niet binnen veertien dagen na tot betaling te zijn aangemaand bij de Geschillencommissie aanhangig heeft gemaakt. Indien de opdrachtgever een consument is, beslist de Geschillencommissie bij wege van bindend advies, tenzij de opdrachtgever die consument is zich binnen een maand na afhandeling van de klacht door de advocaat tot de rechter wendt. Indien de opdrachtgever die consument is niet conform de bepalingen van voormeld Reglement het nog openstaande bedrag in depot stort bij de Geschillencommissie, zal arbitrage van toepassing zijn. Geschillen met zakelijke opdrachtgevers worden beslecht door arbitrage. Het Reglement Geschillencommissie Advocatuur wordt op verzoek toegezonden.

- 8.4 De rechter te Gelderland is bevoegd ingeval een geschil wordt voorgelegd aan de gewone rechter.